

Privacy Policy

Poslednja promena : 2026-05-12 Naziv aplikacije : Agroorgo

SR - Politika privatnosti

1. Ko smo mi

Agroorgo (“mi”, “nas”, “nase”) obezbeđuje mobilnu aplikaciju za praćenje i upravljanje IoT uređajima za staklenike/poljoprivredu.

Kontakt rukovaoca podacima (zameniti pravnim podacima pre objave): - Kompanija/Vlasnik: Srdjan Mladjenovic PR - Adresa: Marije Mirčetić, 16, 11222, Beograd, Srbija - Email: office@agroorgo.com

2. Opseg

Ova Politika privatnosti objasnjava kako prikupljamo, koristimo, cuvamo i delimo licne podatke kada koristite Agroorgo mobilnu aplikaciju i povezane usluge.

3. Koje podatke prikupljamo

U zavisnosti od nacina koriscenja aplikacije, mozemo obradivati: - Podatke naloga: ime, korisnicko ime, email, broj telefona (ako je unet) - Podatke autentikacije: identifikatore iz Google Sign-In i/ili Facebook Login servisa - Podatke o uređaju i aplikaciji: verzija aplikacije, mobilni OS, metapodaci o greskama i dijagnostici - Podatke o stakleniku/uređaju: ID uređaja, alias, logove, senzorske vrednosti, logove komandi/aktivnosti - Podatke o notifikacijama: push token i podesavanja notifikacija - Mrežne i konekcione podatke: stanje lokalne mreže i Wi-Fi veze potrebno za setup uređaja - Podatke kamere: ulaz za QR skeniranje (tok kamere se koristi za citanje koda) - Priblizne/precizne lokacione podatke: za pronalazenje uređaja u blizini i Bluetooth operacije (kada to OS zahteva)

4. Dozvole koje trazimo i zasto

Android dozvole koje aplikacija koristi

- `android.permission.BLUETOOTH`: komunikacija sa uređajima preko Bluetooth-a
- `android.permission.BLUETOOTH_ADMIN`: legacy operacije upravljanja Bluetooth-om
- `android.permission.BLUETOOTH_SCAN`: pronalazenje Bluetooth uređaja u blizini
- `android.permission.BLUETOOTH_CONNECT`: povezivanje sa uparenim/pronadjenim Bluetooth uređajima

- `android.permission.BLUETOOTH_ADVERTISE`: Bluetooth oglašavanje kada je potrebno u setup toku
- `android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION`: pronalazenje uređaja u blizini (Android zahtev za BLE/Wi-Fi skeniranje)
- `android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION`: fallback/kompatibilnost za lokacijsko pronalazenje
- `android.permission.NEARBY_WIFI_DEVICES`: pronalazenje i konfigurisanje Wi-Fi uređaja u blizini
- `android.permission.ACCESS_WIFI_STATE`: citanje stanja Wi-Fi mreže za setup i dijagnostiku
- `android.permission.CHANGE_WIFI_STATE`: konfiguracija Wi-Fi tokom onboarding-a/provizionisanja
- `android.permission.CHANGE_WIFI_MULTICAST_STATE`: lokalna mrežna komunikacija kada je multicast potreban
- `android.permission.CAMERA`: skeniranje QR kodova za setup uređaja
- `android.permission.POST_NOTIFICATIONS`: slanje push/lokalnih notifikacija i upozorenja
- `android.permission.INTERNET`: komunikacija sa cloud API servisima

iOS opisi dozvola koji su konfigurisani

- `NSBluetoothPeripheralUsageDescription`: Bluetooth pristup za povezivanje i prijem podataka
- `NSBluetoothCentralUsageDescription`: centralna Bluetooth uloga za skeniranje/povezivanje
- `NSLocationWhenInUseUsageDescription`: lokacija dok je aplikacija aktivna radi pronalazenja uređaja
- `NSCameraUsageDescription`: pristup kameri za QR skeniranje

Dozvole mozete odbiti, ali neke funkcije aplikacije tada neće raditi ispravno.

5. Pravni osnov obrade (gde je primenljivo)

U zavisnosti od jurisdikcije, podatke obradjujemo po jednom ili vise osnova:
 - Izvršenje ugovora: obezbedjivanje osnovnih funkcija aplikacije - Legitimni interes: bezbednost, pouzdanost i unapredjenje aplikacije - Pristanak: notifikacije, opcione dozvole i social login integracije kada je potrebno - Zakonska obaveza: uskladenost sa vazecim propisima

6. Kako koristimo podatke

Podatke koristimo da: - Autentikujemo korisnike i upravljamo naložima - Uparimo, konfigurisemo i kontrolisemo uređaje - Prikazemo senzorske vrednosti, istoriju i upozorenja - Isporucimo push notifikacije i vazne operativne poruke - Odrzimo bezbednost, sprecimo zloupotrebu i otklonimo greske - Unapredimo funkcionalnost i korisnicko iskustvo

7. Usluge trećih strana

Aplikacija može koristiti usluge trećih strana, uključujući: - Google Sign-In - Facebook Login - Firebase (uključujući Cloud Messaging)

Ovi servisi mogu obrađivati podatke prema sopstvenim politikama privatnosti.

8. Deljenje podataka

Ne prodajemo lične podatke. Podatke delimo samo: - Sa pružiocima usluga koji rade u naše ime - Uz vaš pristanak - Kada je to zakonski neophodno ili radi zaštite prava/bezbednosti - U slučaju spajanja, akvizicije ili prenosa poslovanja (uz odgovarajuće mere zaštite)

9. Čuvanje podataka

Podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe opisane u ovoj politici, kao i zbog zakonskih obaveza, rešavanja sporova i sprovođenja ugovora.

10. Bezbednost podataka

Primenjujemo razumne tehničke i organizacione mere zaštite podataka. Nijedan sistem nije 100% bezbedan.

11. Deca

Aplikacija nije namenjena deci ispod uzrasta propisanog lokalnim zakonom bez saglasnosti roditelja/staratelja.

12. Vaša prava

U zavisnosti od lokacije, možete imati pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje, prigovor ili prenos podataka, kao i pravo da povučete pristanak kada se obrada zasniva na pristanku.

Za zahteve kontaktirajte: [VAS PRIVACY EMAIL]

13. Međunarodni prenos podataka

Ako se podaci prenose preko granice, primenjujemo mere zaštite propisane vazecim zakonima o zaštiti podataka.

14. Izmene ove politike

Ovu politiku možemo povremeno azurirati. Uvek će biti azuriran datum “Poslednje azuriranje”, a kada je potrebno korisnici će biti obavesteni.